

# **Felici di ospitarvi,**

## **leggete per favore il nostro regolamento interno**

Un Bed and Breakfast è una struttura ricettiva privata a conduzione familiare, per questo motivo, vi chiediamo di soggiornare nella nostra casa con la stessa cura che usereste all'interno della vostra.

Tuttavia, al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso.

Il pagamento dell'intero soggiorno dovrà avvenire in contanti il giorno dell'arrivo.

La consegna della camera è prevista dalle ore 15:00 sino alle ore 21:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti; è richiesta la comunicazione da parte Vostra sull'orario di arrivo.

Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Gli ospiti avranno a disposizione le chiavi della struttura, e potranno uscire e rientrare a loro piacere.

Il giorno della partenza, le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 11:00.

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o/e il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti adibiti a B&B. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma per la prevenzione incendi. La camera è dotata di rilevatore per il fumo.

E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti.

Si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 08.00.

Le pulizie delle camere e dei servizi vengono effettuate ogni due giorni. Il cambio biancheria si effettua ogni 5 giorni, salvo eventuali richieste.

Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali Elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà.

## **Prenotazioni**

La richiesta di disponibilità può avvenire tramite mail o telefono.

Il cliente che decide di prenotare è tenuto ad inviare una richiesta via mail a *info@fondofrancia.it* indicante i suoi dati anagrafici, il numero di persone, le notti del soggiorno richieste ed un recapito telefonico.

Solo dopo aver ricevuto una conferma sempre via mail da B&B Fondofrancia, la camera è prenotata.

Contestualmente alla conferma di disponibilità, potranno essere forniti da B&B Fondofrancia gli estremi dell'Iban per poter effettuare il versamento corrispondente ad una notte di soggiorno. Il cliente è tenuto a versare l'anticipo entro 24 ore dalla richiesta e ad inviare successivamente distinta dell'avvenuto pagamento.

## **Penalità di cancellazione**

Se il Cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata con B&B Fondofrancia, dovrà comunicarlo via e-mail o telefonicamente. In tal caso, potrebbe essere applicata la seguente politica:

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo, la caparra versata viene restituita integralmente (vengono trattenuti euro 10 di gestione pratica).
- In caso di cancellazione o modifiche pervenute dopo quel periodo, la caparra verrà integralmente trattenuta.
- Durante le fiere, le cancellazioni non prevedono penale solo in caso di comunicazione effettuata con almeno 15 giorni di preavviso.

**Certi di una Vostra cortese collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un felice soggiorno.**